

Rozpoczęcie Opieki Enel-Med

Od 1 dnia miesiąca Twoja opieka medyczna Enel-Med zaczęła działać. 😊

Co dalej należy zrobić?

1. Jeśli w Twoim mieście znajduje się placówka własna Enel-Med:
 - a. nie musisz zakładać konta, opieka medyczna jest już aktywna - umawianie na wizyty odbywa się przez infolinię Enel-Med,
 - b. **rekomendujemy założenie konta Pacjenta online, zgodnie z instrukcją poniżej**
-> **umożliwia dostęp do umawiania wizyt przez aplikację on-line.**
2. Jeśli w Twoim mieście nie ma placówki własnej Enel-Med, ale znajdują się placówki partnerskie:
 - a. nie musisz zakładać konta, opieka medyczna jest już aktywna - umawianie na wizyty stacjonarne odbywa się przez infolinię lub dzwoniąc bezpośrednio do placówki partnerskiej,
 - b. **rekomendujemy także założenie konta Pacjenta online, zgodnie z instrukcją poniżej**
-> **aby móc umawiać się na teleporady.**

JAK ZAŁOŻYĆ KONTO ON-LINE?

KROK 1: Rejestracja - założenie konta pacjenta online lub przez aplikację:

- Wejdź na stronę <https://online.enel.pl/lp/> lub pobierz aplikację Enel-Med,
- Kliknij przycisk "Rejestracja" i podaj dane osobowe oraz kontaktowe zgodne z podanymi we wniosku,
- Po przejściu dalej następuje weryfikacja wpisanego numeru telefonu - otrzymasz sms z kodem,
- Wpisz kod z wiadomości sms i przejdź dalej,
- W tym czasie przyjdzie także 2 sms z indywidualnym loginem, którym będziesz logować się do systemu,
- Ustaw swoje hasło do Portalu Pacjenta,
- Po przejściu dalej otrzymasz link aktywacyjny na podany adres kontaktowy e-mail -> aktywuj klikając w link,
- Odśwież stronę - ponownie zaloguj się do systemu danymi: Login z wiadomości sms oraz Twoje hasło.
- Potwierdzenie tożsamości online za pomocą moje ID - weryfikacja tożsamości odbywa się przez bankowość internetową. Weryfikacja umożliwia uzyskanie dostępu do portalu i aplikacji mobilnej bez konieczności odwiedzania recepcji centrum medycznego.
- Konto zostało poprawnie zaktywizowane - ponownie odśwież stronę i zaloguj się do systemu swoimi danymi. 😊

UWAGA, jeśli zgłoszone przez Was osoby towarzyszące chcą korzystać samodzielnie z aplikacji on-line lub chcecie widzieć Wasze dziecko podpięte pod konto on-line:

- **Zgłoszona osoba towarzysząca** - zakłada indywidualne konto on-line, jak w instrukcji wyżej.
- **Zgłoszone dziecko - 2 opcje:**
 - jeśli w miejscu, w którym korzystasz z opieki medycznej jest dostępna placówka własna Enel-Med --> przy pierwszej wizycie w placówce weryfikowana jest tożsamość dziecka,
 - jeśli w miejscu, w którym korzystasz z opieki medycznej nie ma placówki własnej Enel-Med --> napisz na @kadry

KROK 2: Możesz już korzystać z usług Enel-med 😊

Zapisów możemy dokonywać za pomocą 3 sposobów:

- **Telefonicznie** - poprzez infolinię lub bezpośredni kontakt z placówką partnerską, **każdorazowo powołując się na standardy dostępności,**
- **Aplikacja** - aplikacja.enel.pl - należy pobrać i postępować zgodnie z wskazanymi krokami,
- **Portal pacjenta online** (aplikacja desktopowa) - <https://online.enel.pl/lp/>