

zdrowiej z enel-med

UMAWIANIE WIZYT W ODDZIAŁACH ENEL-MED

On-line, przez aplikację mobilną, CALL CENTER, osobiście w dowolnym oddziale enel-med

Login i hasło do systemu on-line/aplikacji mobilnej pacjent uzyskuje przy pierwszej wizycie w oddziale enel-med

ODWOŁYWANIE WIZYT W ODDZIAŁACH ENEL-MED

On-line, przez aplikację mobilną, CALL CENTER, SMS, osobiście w dowolnym oddziale enel-med

UMAWIANIE WIZYT W PLACÓWKACH PARTNERSKICH

Bezpośredni kontakt z placówką partnerską: telefoniczny lub w recepcji danej placówki

ODWOŁYWANIE WIZYT W PLACÓWKACH PARTNERSKICH

Bezpośredni kontakt z placówką partnerską: telefoniczny lub w recepcji danej placówki

Lista placówek partnerskich na terenie kraju dostępna jest na stronie internetowej www.enel.pl

CALL CENTER 7 dni w tygodniu

☎ (+48) 22 23 07 007 ☎ (+48) 660 307 007

CALL CENTER realizuje następujące usługi dotyczące oddziałów enel-med:

- umawianie/odwoływanie wizyt,
- umawianie/odwoływanie badań diagnostycznych,
- umawianie/odwoływanie zabiegów ambulatoryjnych,
- umawianie/odwoływanie zabiegów rehabilitacyjnych,
- umawianie/odwoływanie ścieżki badań i konsultacji w ramach medycyny pracy.

Godziny pracy: od poniedziałku do piątku od 7:00 do 21:00, w soboty od 8:00 do 18:00, niedziele od 8:00 do 17:00

PIERWSZA LINIA MEDYCZNA POMOC 24H

☎ (+48) 501 111 999

Pomoc w nagłych zachorowaniach, urazach, zamawianie wizyt domowych

W enel-med wiemy, jak ważny jest stały kontakt z opiekunami medycznymi, dlatego wszystkim Klientom zapewniamy telefoniczny dostęp do naszych pielęgniarek przez 24 godziny na dobę. Pracownik Pierwszej Linii Medycznej przyjmie od Państwa wezwanie na wizytę domową, w nagłych przypadkach wyśle karetkę pogotowia, skoordynuje też hospitalizację oraz pilną opiekę medyczną na terenie całego kraju.

enel-med

Polub nas na  www.facebook.com/enelmed

#zdrowiej

PORTAL PACJENTA (DOTYCZY ODDZIAŁÓW ENEL-MED)

Dzięki naszemu systemowi rezerwacji on-line mogą Państwo umówić się na konsultację do lekarza specjalisty w wybranym oddziale Centrum Medycznego enel-med, jak również odwołać wcześniej umówioną wizytę. Aby zarezerwować wizytę przez Internet, wystarczy wejść na stronę www.enel.pl, wybrać opcję „rezerwacja on-line”, wpisać login i hasło, a następnie umówić się na wizytę.

Dostęp do portalu www.enel.pl możliwy jest poprzez login i hasło, które pacjent uzyskuje podczas pierwszej wizyty w oddziale enel-med. Portal pacjenta umożliwia:

- umawianie/odwoływanie wizyt stacjonarnych,
- umawianie/odwoływanie e-wizyt,
- zamawianie recept,
- zamawianie dokumentacji medycznej,
- odbiór wyników badań laboratoryjnych.

E-WIZYTY



Wideo



Telefon



Czat

Umawianie/odwoływanie wizyt on-line i w aplikacji mobilnej

- Dodatkowa możliwość uzyskania porady medycznej za pomocą chatu, wideo lub rozmowy telefonicznej ze specjalistami, oferowana pacjentom korzystającym z pełnej wersji systemu on-line.
- W ramach e-wizyty specjalista może udzielić porady profilaktycznej, postawić wstępną diagnozę, zinterpretować wyniki badań lekarskich, przedłużyć receptę/ wydać e-receptę, wystawić skierowanie na podstawowe badania laboratoryjne, wydać e-zwolnienie.
- Nielimitowany dostęp do danej specjalności lekarskiej w ramach wybranego pakietu gwarantuje dostęp do e-wizyt u lekarzy tej samej specjalizacji. Obowiązują grafiki udostępnione w systemie on-line.

WIZYTY DOMOWE - w zależności od zakresu pakietu

Realizowane ze wskazań medycznych:

- 30 km od Centrum Warszawy;
- 25 km od Centrum Gdańska, Gdyni, Łodzi, Krakowa, Katowic, Poznania i Wrocławia;
- w innych miastach Polski: w granicach administracyjnych miasta, w którym pacjenci są zgłoszeni do stałej opieki medycznej. Tryb zamawiania i realizacji wizyt jest zgodny z zasadami obsługi, obowiązującymi w lokalnych placówkach medycznych;
- w miastach z oddziałami enel-med zamawianie/odwoływanie wizyt odbywa się poprzez Pierwszą Linię Medyczną: tel. 501 111 999;
- w pozostałych miastach zamawianie/odwoływanie wizyt w placówkach partnerskich odbywa się poprzez Pierwszą Linię Medyczną: tel. 501 111 999.

REHABILITACJA- w zależności od zakresu pakietu

Realizowana na podstawie skierowania:

- w oddziałach enel-med: umawianie poprzez CALL CENTER lub osobiście w dowolnym oddziale enel-med;
- w placówkach partnerskich: umawianie ścieżki badań i konsultacji poprzez kontakt z placówką partnerską: telefoniczny lub bezpośrednio w recepcji danej placówki.



STOMATOLOGIA- w zależności od zakresu pakietu

Realizowana zgodnie z ofertą w oddziałach enel-med i placówkach partnerskich:

- umawianie/odwoływanie wizyt w oddziałach enel-med: przez aplikację mobilną, CALL CENTER, osobiście w dowolnym oddziale enel-med;
- umawianie/odwoływanie wizyt w placówkach partnerskich poprzez bezpośredni kontakt z placówką partnerską: telefoniczny lub w recepcji danej placówki.

NOCNA I ŚWIĄTECZNA AMBULATORYJNA POMOC DORAŻNA

- **Oddział PRZYOKOPOWA**, Warszawa, ul. Przyokopowa 31
INTERNA i MEDYCYNA RODZINNA
7 dni w tygodniu od 20.00 do 7.00
- **Oddział CENTRUM**, Warszawa, al. Solidarności 128
AMBULATORYJNA POMOC DORAŻNA, ORTOPEDYCZNA, RTG, SKLEPIK ORTOPEDYCZNY
7 dni w tygodniu od 21.00 do 7.00

Umawianie wizyt poprzez Pierwszą Linię Medyczną: tel. 501 111 999

BADANIA LABORATORYJNE

- Wykonywane na podstawie skierowania:
 - skierowanie wydane lub realizowane w sieci placówek partnerskich wymagane jest w formie papierowej;
 - skierowanie wydane i realizowane w oddziałach własnych enel-med obowiązuje w wersji elektronicznej.
- Jednocześnie w oddziałach enel-med istnieje możliwość wykonania podstawowych badań bez skierowania, przy czym badania te można zrealizować raz na 12 miesięcy w zakresie: glukoza, cholesterol, morfologia, mocz.
- Ważność skierowania:
 - 12 miesięcy w oddziałach enel-med;
 - w placówkach partnerskich: zgodnie z zasadami obsługi obowiązującymi w danej placówce.
- Honorowane są również skierowania spoza enel-med.

BADANIA DIAGNOSTYCZNE

Wykonywane na podstawie skierowania w oddziałach enel-med i placówkach partnerskich. Zarówno w oddziałach własnych, jak i placówkach partnerskich, wymagane jest skierowanie w wersji papierowej.

Ważność skierowania:

- w oddziałach enel-med: 6 miesięcy, rezonans magnetyczny 12 miesięcy;
- w placówkach partnerskich: zgodnie z zasadami obsługi obowiązującymi w danej placówce;
- honorowane są również skierowania spoza enel-med.



ZAMAWIANIE RECEPT W PRZYCHODNIACH ENEL-MED

On-line lub poprzez CALL CENTER

Receptę na lek można zamówić pod warunkiem, że wcześniej recepta na ten sam lek była wystawiana w oddziale enel-med, a lek jest przyjmowany przewlekle.

CALL CENTER poprowadzi pacjenta przez procedurę zamówienia recepty. W przypadku dostępu on-line należy wybrać nazwisko i imię lekarza, który wcześniej wypisywał receptę. W obu przypadkach pacjent może odebrać receptę w dowolnym oddziale, w którym przyjmuje lekarz wypisujący receptę.

ZMIANA PAKIETU/REZYGNACJA Z PAKIETU

- Zmiana wariantu z niższego na wyższy jest możliwa w każdy momencie.
- Zmiana wariantu z wyższego na niższy lub rezygnacja mogą nastąpić po 12 miesiącach opłacania danego wariantu.
- Zmiana Pakietu Rodzinnego na Partnerski może nastąpić po 12 miesiącach opłacania Pakietu Rodzinnego.

System online i aplikacja mobilna –

Aplikacja mobilna z medycyną pracy oraz jedyną na polskim rynku **LISTĄ REZERWOWĄ** aplikacja.enel.pl



- **e-wizyty** – konsultacje lekarskie z dowolnego miejsca na świecie
- **potwierdzenie obecności w oddziale** jednym kliknięciem przez aplikację
- **wyniki badań dostępne online** **możliwość omówienia wyników w ramach e-wizyty**
- **wszystkie zalecenia lekarskie** dostępne w jednym miejscu
- **umawianie, odwoływanie oraz podgląd** zaplanowanych wizyt
- **lista rezerwowa**, powiadomienia o terminach wizyt, gdy inny pacjent zwolni termin spełniający preferowane kryteria wyszukiwania
- **ranking lekarzy enel-med** na podstawie ocen pacjentów
- **zamawianie recept** na leki stosowane stale
- **wykaz placówek** na terenie całego kraju
- **możliwość synchronizacji z kalendarzem w telefonie**
- **możliwość weryfikacji tożsamości przez mojeID**

NOWOŚĆ: biometryczne logowanie

NOWOŚĆ: medycyna pracy

NOWOŚĆ: weryfikacja zawartości pakietu

Standardy dostępności

Jeśli w aplikacji mobilnej, systemie on-line lub placówce partnerskiej nie znajdziesz dogodnego dla siebie terminu konsultacji:

- skontaktuj się z Call Center enel-med. **22 23 07 007**

Rozmawiając z konsultantem, **powołaj się na obowiązujące standardy dostępności** a zostaniesz umówiony zgodnie ze wskazanymi terminami.

