



STANDARDY DOSTĘPNOŚCI

Jeśli w aplikacji mobilnej enel-med, systemie on-line lub placówce partnerskiej enel-med nie znajdziesz dogodnego dla siebie terminu konsultacji, możesz skorzystać ze Standardów dostępności zagwarantowanych w umowie:

» Skontaktuj się z Call Center enel-med



Call Center
22 23 07 007

poniedziałek - piątek 7.00-21.00 | sobota 8.00-18.00 | niedziela 9.00-17.00

» Rozmawiając z konsultantem, powołaj się na obowiązujące standardy dostępności (maksymalny czas oczekiwania na wizytę), a zostaniesz umówiony zgodnie ze wskazanymi w umowie terminami.

Pamiętaj! Wskazane terminy:

- dotyczą konsultacji dla dzieci oraz dorosłych w ramach wskazanej specjalizacji lekarskiej, a nie – u imiennie wskazanego lekarza,
- nie obejmują niedziel i świąt określonych w przepisach o dniach wolnych od pracy,
- nie dotyczą okresów sezonowej lub podwyższonej zapadalności na gripę oraz epidemii.

W wymienionych sytuacjach wykonamy usługi medyczne bez zbędnej zwłoki i dołożymy wszelkich starań, aby termin nie przekraczał 2-krotności średniego czasu oczekiwania na konsultację.

» Jeśli nie uda nam się zaproponować terminu zgodnego ze standardem dostępności, możesz skorzystać ze 100-procentowej refundacji za wizytę odbytą poza siecią enel-med. Otrzymasz sms-owe potwierdzenie zgody na realizację usługi w ramach refundacji. Poniesione przez Ciebie koszty zwrócimy, gdy dostarczysz nam wniosek i fakturę imienną, o czym Cię poinformujemy szczegółowo.