



Opieka medyczna w abonamencie dla Performance Media



enel-med

#zdrowiej

Usługi dostępne w programie

ZAKRES PAKIETU (szczegółowy zakres badań znajduje się w opisie pakietu, dostępnym w dziale kadr)	STANDARD	OPTIMUM	PREMIUM	VIP	SENIOR
Ogólnopolska sieć enel-med (placówki własne i partnerskie)	✓	✓	✓	✓	✓
Rezerwacja wizyt przez telefon, system online i aplikację mobilną	✓	✓	✓	✓	✓
Infolinia medyczna 24h	✓	✓	✓	✓	✓
Ambulatoryjna Pomoc Doraźna	✓	✓	✓	✓	-
Prowadzenie ciąży	✓	✓	✓	✓	-
Podstawowy zakres konsultacji specjalistycznych: lekarz medycyny rodzinnej, pediatra, dermatolog, ginekolog, kardiolog, laryngolog, neurolog, okulista, urolog, alergolog, chirurg ogólny, chirurg onkolog, diabetolog, endokrynolog, gastrolog, hematolog, nefrolog, ortopeda, reumatolog	✓	✓	✓	✓	✓ bez specjalizacji dziecięcych
Podstawowy zakres badań diagnostycznych: m.in. RTG w pełnym zakresie, EKG spoczynkowe, spirometria, audiogram, cytologia, USG	✓	✓	✓	✓	✓
Szczepienia przeciw grypie i tężcowi	✓	✓	✓	✓	✓
Podstawowe zabiegi ambulatoryjne	✓	✓	✓	✓	✓
Badania laboratoryjne: ponad 300 badań diagnostycznych z zakresu analityki, biochemii, diagnostyki infekcji, diagnostyki hormonalnej, diagnostyki chorób tarczycy, a także oznaczanie markerów	✓	✓	✓	✓	✓
Konsultacje specjalistów: psychiatra – do 3 wizyt w roku, psycholog – wizyta pierwszorazowa	✓	✓	✓	✓	✓
Przeгляд stomatologiczny	✓	✓	✓	✓	✓
Doraźna pomoc stomatologiczna	✓	✓	✓	✓	-
Kompleksowe konsultacje specjalistyczne: anestezjolog, audiolog, chirurg naczyniowy, chirurg plastyczny, dietetyk, foniatra, hepatolog, lekarz medycyny sportowej, neurochirurg, proktolog, pulmonolog	-	✓	✓	✓	✓ bez specjalizacji dziecięcych
Wizyty domowe	✓	✓	✓	✓	-
Rozszerzona diagnostyka obrazowa: gastroscopia, testy alergologiczne, podstawowe badania z zakresu tomografii komputerowej i rezonansu magnetycznego	✓	✓	✓	✓	✓
Kompleksowa diagnostyka obrazowa: in. USG Doppler tętnic i żył kończyn, USG Doppler brzucha, wątroby i tętnic nerkowych, cystografia, EEG, ENG, histopatologia, kolonoskopia, próba wysiłkowa, rektoskopia, scyntygrafia, sigmoidoskopia oraz znieczulenia do badań endoskopowych	-	✓	✓	✓	✓
Dodatkowe szczepienia ochronne: zapalenie wątroby typu B, odra, świnka i różyczka, odkleszczowe zapalenie opon mózgowo-rdzeniowych i mózgu	-	-	✓	✓	-
Rozszerzona profilaktyka stomatologiczna (skaling, pantomogram)	-	✓	✓	✓	-
Rozszerzony zakres zabiegów ambulatoryjnych	-	-	✓	✓	-
Rehabilitacja	-	-	✓	✓	-
Zabiegi chirurgii jednego dnia	-	-	-	✓	-
Leczenie stomatologiczne bez sanacji i karencji - stomatologia zachowawcza, chirurgia stomatologiczna, endodoncja, konsultacje specjalistyczne	10-15%	10-15%	10-15%	✓	10-15%
Zniżki na pozostałe usługi poza abonamentowe w enel-med	min. 10%	min. 10%	min. 10%	✓	min. 10%
Prywatny poród i szkoła rodzenia	-	-	-	✓	min. 10%
Hospitalizacja	-	-	-	✓	-
Operacje z zakresu chirurgii jednego dnia	-	-	-	✓	-
Indywidualna obsługa pacjenta w ramach pakietu	-	-	-	✓	-
Zniżki na pozostałe usługi poza abonamentowe w enel-med	min. 10 %	min. 10 %	min. 10 %	min. 10 %	min. 10 %
CENNIK	STANDARD	OPTIMUM	PREMIUM	VIP	SENIOR
Cena za pakiet indywidualny (pracownik/współpracownik)	dopłata pracownika +1 zł	dopłata pracownika +28 zł	dopłata pracownika +51 zł	dopłata pracownika +358 zł	
Cena za pakiet partnerski (1 członek rodziny: mąż/żona; partner/partnerka; dziecko)	+ 97 zł	+ 125 zł	+ 148 zł	+ 455 zł	
Cena za pakiet rodzinny (więcej niż 1 członek rodziny; mąż/żona; partner/partnerka + dzieci)	+ 148 zł	+ 193 zł	+ 226 zł	+ 498 zł	
Pakiet SENIOR (1 dodatkowa osoba – rodzic/teść lub małżonek/partner powyżej 67 r.ż.)	-	-	-	-	+ 154zł

UWAGA: Pakiet obowiązuje przez min. 12 miesięcy, za wyjątkiem sytuacji, w której pracownik i pracodawca kończą współpracę.

Grupa enel-med w Polsce



35 wieloprofilowych oddziałów enel-med



22 klinik stomatologicznych enel-med stomatologia



5 przychodni przykładowych



3 kliniki ortopedii i rehabilitacji enel-sport



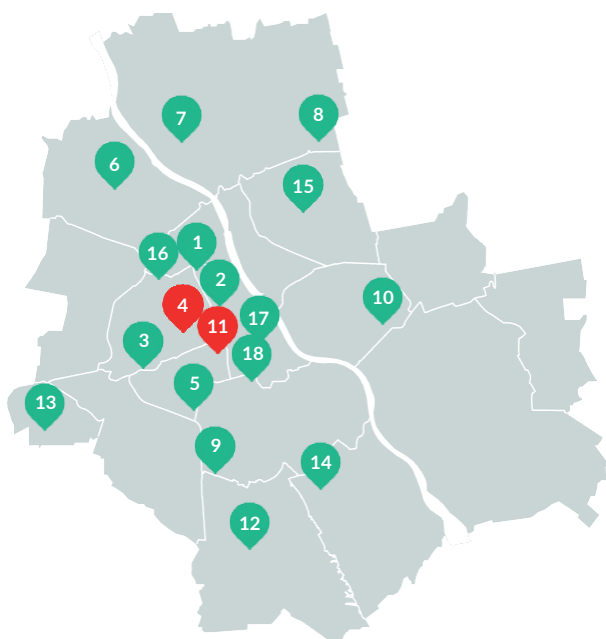
1 szpital enel-med

+ 1600

placówek partnerskich na terenie całego kraju

Większość naszych oddziałów mieści się w centrach handlowych z łatwym dojazdem i wygodnymi parkingami

Oddziały enel-med w Warszawie



Oddziały



4. 24h dyżur ortopedyczny
11. 24h dyżur lekarza medycyny rodzinnej

1. Oddział Forest
ul. Burakowska 14
2. Oddział Atrium
al. Jana Pawła II 29
3. Oddział Blue City
al. Jerozolimskie 179
4. Oddział Centrum
al. Solidarności 128
5. Oddział Domaniewska
ul. Domaniewska 49
6. Oddział Galeria Młociny
ul. Zgrupowania AK „Kampinos” 15
7. Oddział Galeria Północna
ul. Światowida 17
8. Oddział Homepark Targówek
ul. Malborska 47
9. Oddział Postępu
ul. Postępu 6
10. Oddział Promenada
ul. Ostrobramska 75c
11. Oddział Przyokopowa
ul. Przyokopowa 31
12. Oddział Puławska
ul. Puławska 326
13. Oddział Ursus
ul. Aleksandra Prystora 8
14. Oddział Wilanów
al. Rzeczypospolitej 14
15. Oddział Zacisze
ul. Gilarska 86c
16. Oddział Klif
ul. Burakowska 14
17. Oddział Warsaw Spire
Pl. Europejski 2
18. Oddział Widok Towers
Al. Jerozolimskie 44

Nocna i świąteczna pomoc lekarska w Warszawie

W sytuacjach pilnych, gdy z przyczyn medycznych nie możesz czekać na wizytę, w ramach nocnego i świątecznego dyżuru możesz skorzystać z pomocy lekarza medycyny rodzinnej lub ortopedy.

Wystarczy zadzwonić na Pierwszą Linię Medyczną: 501 111 999

Grupa enel-med w Polsce

WARSZAWA oddziały własne

Centrum medyczne enel-med oddział Westfield Arkadia	al. Jana Pawła II 82
Centrum medyczne enel-med oddział Forest	ul. Burakowska 14
Centrum medyczne enel-med oddział Atrium	al. Jana Pawła II 29
Centrum medyczne enel-med oddział Blue City	Al. Jerozolimskie 179
Centrum medyczne enel-med oddział Centrum	al. Solidarności 128
Centrum medyczne enel-med oddział Domaniewska	ul. Domaniewska 49
Centrum medyczne enel-med oddział Galeria Młociny	ul. Zgrupowania AK „Kampinos” 15
Centrum medyczne enel-med oddział Galeria Północna	ul. Światowida 17
Centrum medyczne enel-med oddział Homepark Targówek	ul. Malborska 47
Centrum medyczne enel-med oddział Klif	ul. Okopowa 58/72
Centrum medyczne enel-med oddział Postępu	ul. Postępu 6
Centrum medyczne enel-med oddział Promenada	ul. Ostrobramska 75c
Centrum medyczne enel-med oddział Przyokopowa	ul. Przyokopowa 31
Centrum medyczne enel-med oddział Puławska	ul. Puławska 326
Centrum medyczne enel-med oddział Ursus	ul. Aleksandra Prystora 8
Centrum medyczne enel-med oddział Widok Towers	Al. Jerozolimskie 44
Centrum medyczne enel-med oddział Wilanów	al. Rzeczypospolitej 14
Centrum medyczne enel-med oddział Warsaw Spire	Pl. Europejski 2
Centrum medyczne enel-med oddział Zacisze	ul. Gilarska 86c

LUBLIN - placówki partnerskie

<u>"Centermed" Lublin Sp. z o.o.</u>	<u>ul. Weteranów 46</u>
<u>"Chodźki" Centrum Medyczne</u>	<u>ul. Chodźki 17 lok.5 lok.5</u>
<u>"Żagiel Med"- Przychodnia Onyksowa</u>	<u>ul. Onyksowa 2</u>
<u>"Żagiel Med"- Przychodnia Tetmajera</u>	<u>ul. Tetmajera 21</u>
<u>Centrum Medycyny Pracy</u>	<u>al. Kraśnicka 35</u>
<u>Diagnostyka S.A. - Punkt</u>	<u>ul. Wigilijna 12/3-4</u>
<u>Diagnostyka S.A. - Punkt Pobrań</u>	<u>ul. Wallenroda 4c</u>
<u>NZOZ "Intermed" Specjalistyczny Zespół Medyczny</u>	<u>ul. Głowackiego 35</u>
<u>NZOZ "Luxmed"</u>	<u>ul. Zwycięska 6A</u>
<u>NZOZ "Luxmed"</u>	<u>ul. Orkana 7</u>
<u>NZOZ "Luxmed"</u>	<u>ul. Koncertowa 4D</u>
<u>NZOZ "Luxmed"</u>	<u>ul. Radziwiłłowska 5</u>
<u>NZOZ "Luxmed"</u>	<u>ul. Królewska 11</u>
<u>NZOZ "Sanitas" Centrum Medyczne</u>	<u>ul. Okopowa 3</u>
<u>NZOZ "Top Medical" Sp. z o.o.</u>	<u>ul. Zana 29 / XIX</u>
<u>Wojewódzki Ośrodek Medycyny Pracy Centrum Profilaktyczno- Lecznicze w Lublinie</u>	<u>ul. Nałęczowska 27</u>

TORUŃ- placówki partnerskie

<u>"CIVIS VITA" Centrum Medyczne Sp. z o.o.</u>	<u>ul. Warszawska 20</u>
<u>"Civis Vita" Stomatologia Barbara Gaj-Migda</u>	<u>ul. Warszawska 20</u>
<u>"Nasz Lekarz" Przychodnie Medyczne</u>	<u>ul. Batorego 18-22</u>
<u>"Nowak & Nowak" Prywatna Specjalistyczna Przychodnia Lekarska</u>	<u>ul. Filtrowa 29B</u>
<u>Cyryl Piel Medica</u>	<u>ul. Storczykowa 2</u>
<u>Medyk Dla Ciebie Sp. z o.o.</u>	<u>ul. Grabowa 10</u>
<u>Medyk Dla Ciebie Sp. z o.o.</u>	<u>ul. Szosa Lubicka 166Ł</u>
<u>NZOZ "Odnowa"</u>	<u>ul. Szosa Chełmińska 254/258</u>
<u>NZOZ "Remedis"</u>	<u>pl. 18 Stycznia 4</u>
<u>NZOZ "Wrzosey" Przychodnia Lekarska</u>	<u>ul. Szosa Chełmińska 254/258</u>
<u>Praktyka Lekarza Rodzinnego i Przychodnia Specjalistyczna</u>	<u>ul. Grabowa 10</u>
<u>Wojewódzki Ośrodek Medycyny Pracy</u>	<u>ul. Szosa Bydgoska 46</u>

Grupa enel-med w Polsce

KRAKÓW oddziały własne

Centrum medyczne enel-med oddział Galeria Krakowska	ul. Pawia 5
Centrum medyczne enel-med oddział Klimeckiego	ul. Stanisława Klimeckiego 1
Centrum medyczne enel-med oddział Wadowicka	ul. Wadowicka 3a

Szczegółowy wykaz sieci placówek medycznych w całej Polsce znajduje się na stronie enel.pl
<https://enel.pl/znajdz-placowke/>

Dokumentacja medyczna

Dokumentację medyczną do Enel-Med możesz:

- dostarczyć osobiście na zaplanowaną wizytę stacjonarną
- wysłać za pomocą **aplikacji enel-med**.
- wysłać poprzez **konto w systemie enel-med** on-line
- wysłać poprzez **stronę** <https://dokumentyteleporada.enel.pl/>

Na stronie <https://dokumentyteleporada.enel.pl/> dostępny jest formularz który, służy do bezpiecznego przesyłania dokumentów niezbędnych do odbycia teleporady i jest dedykowany osobom nie posiadającym konta on-line.

Dokumentacja medyczna wydawana z Enel-Med

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia dokumentację medyczną pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta.

Dokumentację medyczną możemy wydać na podstawie zgłoszenia:

- w systemie on-line – jeśli pacjent posiada konto on-line;
- za pośrednictwem infolinii – pod numerem 22 23 07 007;
- osobiście – poprzez złożenie wniosku u pracownika enel-med.

Czas oczekiwania na wydanie dokumentacji wynosi do 10 dni roboczych.



Call center

22 23 07 007

poniedziałek – piątek 7:00-21:00

sobota 8:00-18:00

niedziela 9:00-17:00



Pierwsza Linia Medyczna 24 h

501 111 999



SMS

przypominanie o umówionych wizytach
w oddziałach enel-med

Jak umówić wizytę?



Usługi medyczne

w oddziałach enel-med

w placówkach partnerskich



Zapisy na konsultacje i badania

call center enel-med,
aplikacja mobilna, system on-line

bezpośredni kontakt z placówką,
lista placówek na www.enel.pl
call center enel-med



Wizyty domowe

Pierwsza Linia Medyczna

Pierwsza Linia Medyczna



Pomoc w nagłych przypadkach

Pierwsza Linia Medyczna

Pierwsza Linia Medyczna



Call center

Możesz umówić się na wizytę lub badanie planowe we wszystkich oddziałach enel-med. Wybierz formułę konsultacji, która w danym momencie najbardziej odpowiada Twoim potrzebom – konsultację w oddziale lub telekonsultację.



Pierwsza Linia Medyczna

Zapewnia pomoc w sytuacjach pilnych: wezwanie karetki enel-med, wizyta domowa, pilna wizyta w placówce w razie poważnego urazu, wizyta na dyżurze lekarza medycyny rodzinnej lub lekarza ortopedy.



System online i aplikacja

Możesz umówić się na wizytę lub badanie planowe we wszystkich oddziałach enel-med – konsultację w oddziale lub telekonsultację. Wyfiltruj placówki najbliższe miejsca zamieszkania, lub lekarzy, do których chcesz się zarejestrować.

System rezerwacji on-line

System rezerwacji online to wygodny sposób zarządzania swoim zdrowiem. Umożliwia przede wszystkim umawianie wizyt, badań, e-wizyt lub teleporad.

Za pomocą systemu on-line, możesz także:

- ▶ odwoływać wizyty i badania w oddziałach enel-med,
- ▶ zamawiać recepty,
- ▶ zamawiać dokumentację medyczną,
- ▶ odbierać wyniki badań laboratoryjnych,
- ▶ podglądać skierowania.

Już dziś możesz założyć konto pełne lub rozszerzyć dotychczasowe konto proste dzięki weryfikacji tożsamości przez mojeID (logowanie do banku). Wizyta w oddziale nie jest już konieczna!

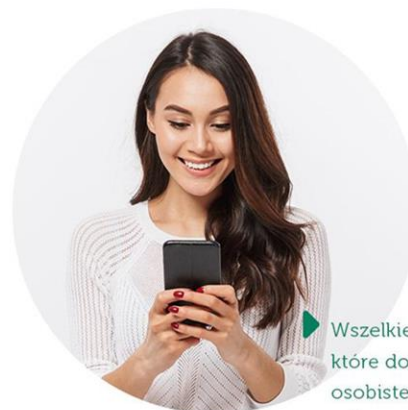
Jak zacząć?

Wejdź na stronę <https://online.enel.pl/> i skorzystaj z intuicyjnego formularza.



Moje ID

- ▶ **Pozwala zdalnie, przez internet,** w sposób całkowicie bezpieczny potwierdzić tożsamość. To niezbędne, aby móc realizować usługi w trybie on-line.
- ▶ Weryfikacja tożsamości odbywa się poprzez bankowość internetową. Opiera się na danych, które zostały wcześniej sprawdzone przez zaufany podmiot – w tym wypadku bank.

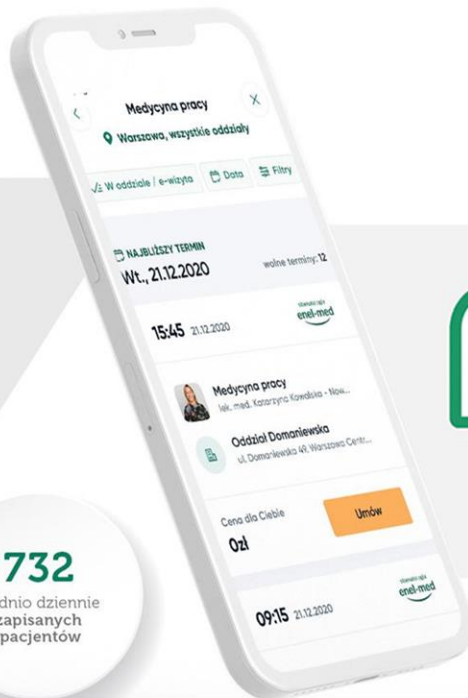


▶ Wszelkie formalności, które dotychczas wymagały osobistego potwierdzenia tożsamości, teraz można realizować zdalnie.



Aplikacja mobilna

- ▶ **Lista rezerwowa**
- ▶ Pacjent wskazując w aplikacji rodzaj usługi, której potrzebuje, otrzymuje powiadomienie, gdy inny pacjent zwolni termin.



19 802

średnio dziennie wysyłanych powiadomień push

3335

średnia dzienna zapropionowanych wolnych slotów

732

średnio dziennie zapisanych pacjentów

Standardy dostępności w programie ENEL-CARE

Specjalizacja	Średni czas oczekiwania na wizytę
alergolog	8 dni
chirurg naczyniowy	8 dni
chirurg ogólny	4 dni
dermatolog	4 dni
diabetolog	8 dni
endokrynolog	8 dni
gastrolog	8 dni
ginekolog	4 dni
hematolog	8 dni
internista	24 h
kardiolog	8 dni
laryngolog	4 dni
lekarz medycyny pracy	4 dni
lekarz medycyny rodzinnej	24h
nefrolog	8 dni
neurochirurg	8 dni
neurolog	4 dni
okulista	4 dni
onkolog	8 dni
ortopeda	4 dni
pediatra - dzieci chore	24h
pediatra - dzieci zdrowe	8 dni
pulmonolog	8 dni
reumatolog	8 dni
urolog	8 dni

Na czym polegają standardy dostępności?

- Proponujemy najszybszy termin wizyty w grafiku danej specjalności w ramach średniego czasu oczekiwania.
- Obowiązują w całej Polsce, zarówno w placówkach enel-med. jak i współpracujących
- Standardy nie odnoszą się do wizyty u konkretnego lekarza, w konkretnym oddziale lub o wskazanym przez pacjenta czasie.
- Czas oczekiwania na wizytę nie obejmuje niedziel i świąt (zgodnie z przepisami o dniach wolnych od pracy).
- Rezygnacja pacjenta z zaproponowanego terminu ze względu na preferencje odnośnie konkretnego lekarza, miejsca lub godziny wizyty, nie zostanie uznana jako niedotrzymanie standardów dostępności.
- Nie dotyczą specjalistów dziecięcych – za wyjątkiem wizyt u pediatry w poradni dzieci zdrowych lub w poradni dzieci chorych.
- Nie dotyczą badań diagnostycznych.

Uwaga!

Aby umówić wizytę zgodnie ze standardami dostępności, pacjent powinien powołać się na nie w rozmowie z konsultantem call center.

Standardy dostępności nie są widoczne w aplikacji mobilnej.

Ważne zasady dotyczące programu

Pakiet partnerski/rodzinny uprawnia do opieki medycznej następujących członków rodziny:

- małżonka albo partnera życiowego, który nie ukończył 67. roku życia,
 - dzieci do 18. roku życia, a jeśli uczą się i pozostają na utrzymaniu rodziców (mieszkają razem) – do 26. roku życia.
- ⇒ Pakiet **SENIOR** to wariant dodatkowy dla rodzica/teścia pracownika (dotyczy osoby w dowolnym wieku), lub małżonka/partnera w wieku powyżej 67 lat.
- ⇒ Pracownik może w dowolnym momencie wykupić opcję rozszerzoną – pakiet partnerski, pakiet rodzinny lub **SENIOR**.
- ⇒ Opłata za pakiety dodatkowe potrącana jest z wynagrodzenia pracownika przez okres min. 12 miesięcy.
- ⇒ Zmiana pakietu na niższy, bądź wykreślenie członków rodziny z programu może nastąpić po min. 12 miesiącach od uruchomienia danego pakietu.
- ⇒ Wszystkie osoby objęte danym pakietem rodzinnym bądź partnerskim, posiadają taki sam zakres opieki medycznej

Pamiętaj, aby zawsze odwołać wizytę, na którą nie możesz się zgłosić

Cenimy Twój czas i wygodę, dlatego przedstawiamy cztery proste sposoby anulowania wizyty w placówkach własnych enel-med:

NAJSZYBCIEJ



Wyślij **SMS** zwrotny wpisując otrzymany w przypomnieniu 4-cyfrowy kod

NAJPROŚCIEJ



Zaloguj się do **enel-med online**. Zaznacz wizytę i wybierz opcję **ODWOŁAJ**

KLASYCZNIE



Zadzwoń na infolinię **22 23 07 007** i wybierz numer 2

NOWOCZEŚNIE



Włącz aplikację **enel-med**. W zaplanowanych wizytach kliknij **ODWOŁAJ**

Badanie satysfakcji pacjenta



Możesz również wypełnić elektroniczny formularz na naszej stronie [www: https://enel.pl/kontakt](https://enel.pl/kontakt)

Poświęć chwilę i odpowiedź na krótkie pytania w formie ankiety telefonicznej.

Kontaktujemy się z losowo wybranymi pacjentami, po zakończonej wizycie w oddziałach enel-med z pytaniami o ocenę jakości usługi medycznej oraz obsługi recepcyjną. Wyraź swoją opinię w prostej skali szkolnej, gdzie ocena 6 jest najwyższą.